

Tài liệu giới thiệu

Hướng dẫn thay đổi thông tin Online

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN AIS

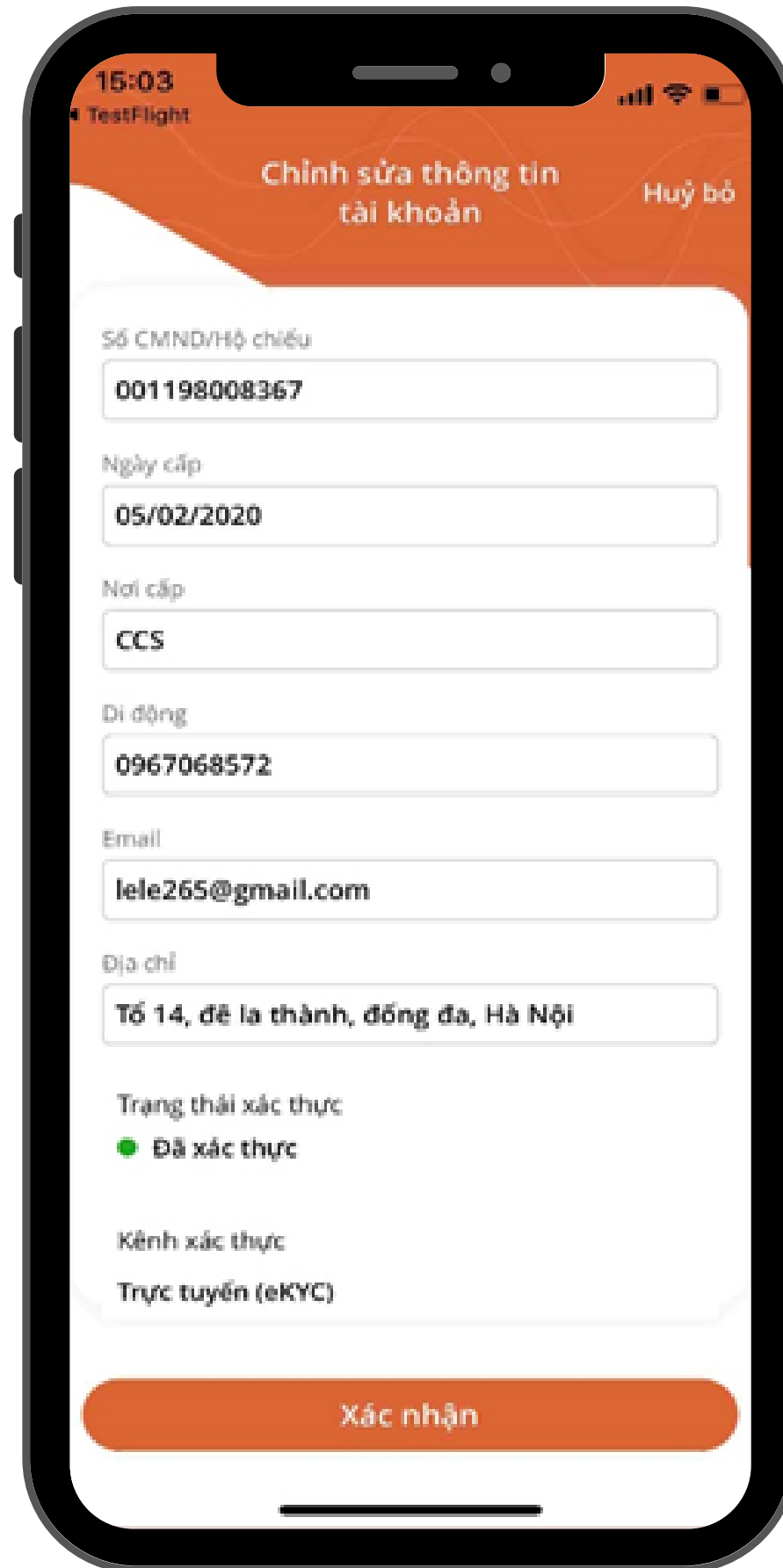
AIS Securities Corporation

A: 10th floor, Horison Tower,
40 Cat Linh, Dong Da, Hanoi

T: 1900 633 308



1. Thay đổi thông tin địa chỉ



15:03
TestFlight

Chỉnh sửa thông tin tài khoản Hủy bỏ

Số CMND/Hộ chiếu
001198008367

Ngày cấp
05/02/2020

Nơi cấp
CCS

Di động
0967068572

Email
lele265@gmail.com

Địa chỉ
Tổ 14, đê la thành, đồng đa, Hà Nội

Trạng thái xác thực
 Đã xác thực

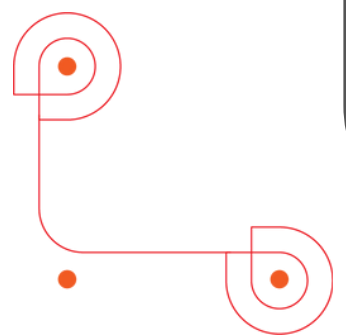
Kênh xác thực
Trực tuyến (eKYC)

Xác nhận

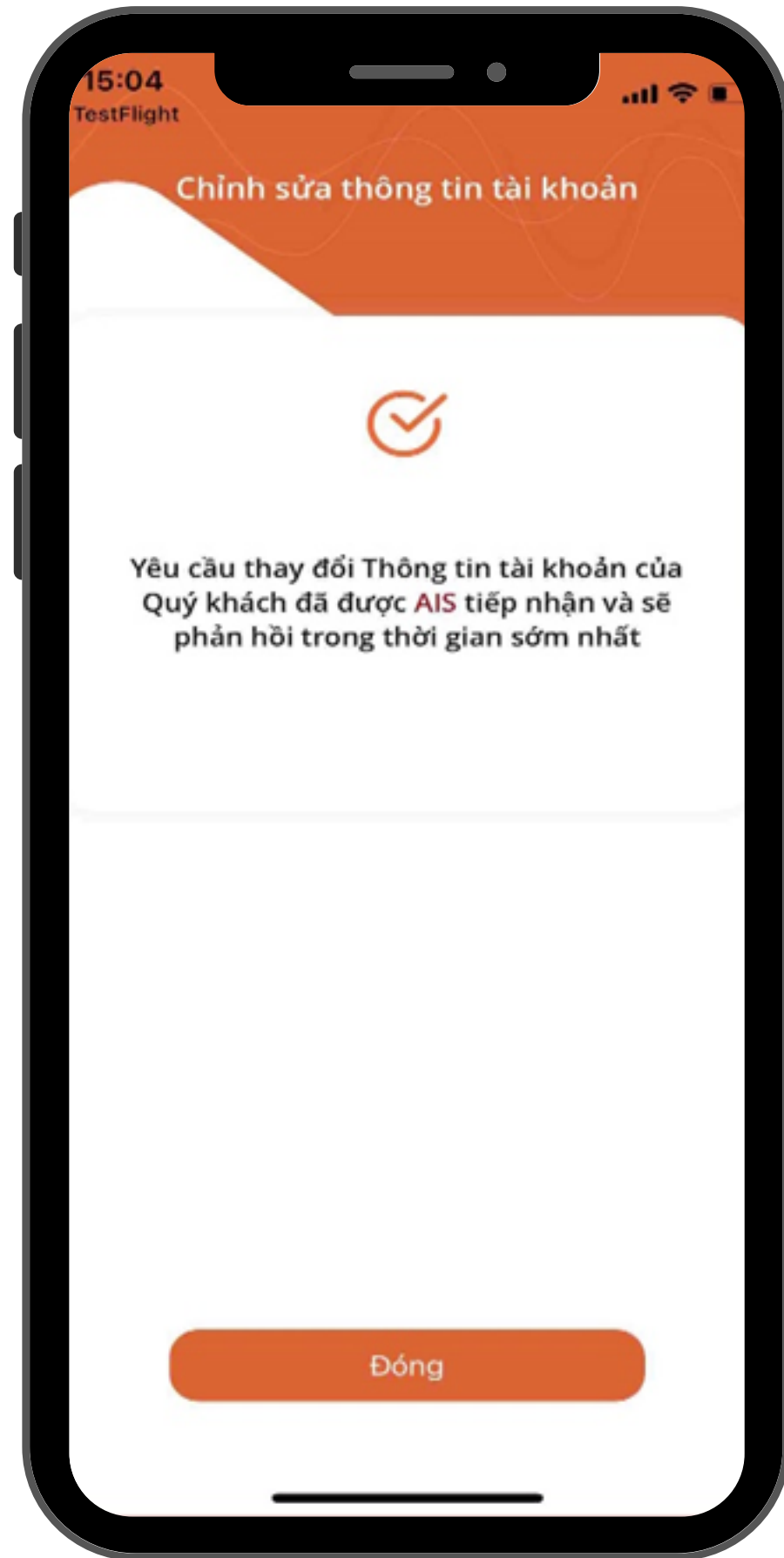
-**Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào AIPRO**

+ Vào mục Thông tin tài khoản, click nút Sửa, Khách hàng sửa mục địa chỉ thành địa chỉ mới.

+Thông tin thay đổi phải hợp lệ và chính xác.



1. Thay đổi thông tin địa chỉ



-**Bước 2: Xác thực bằng mã Pin**

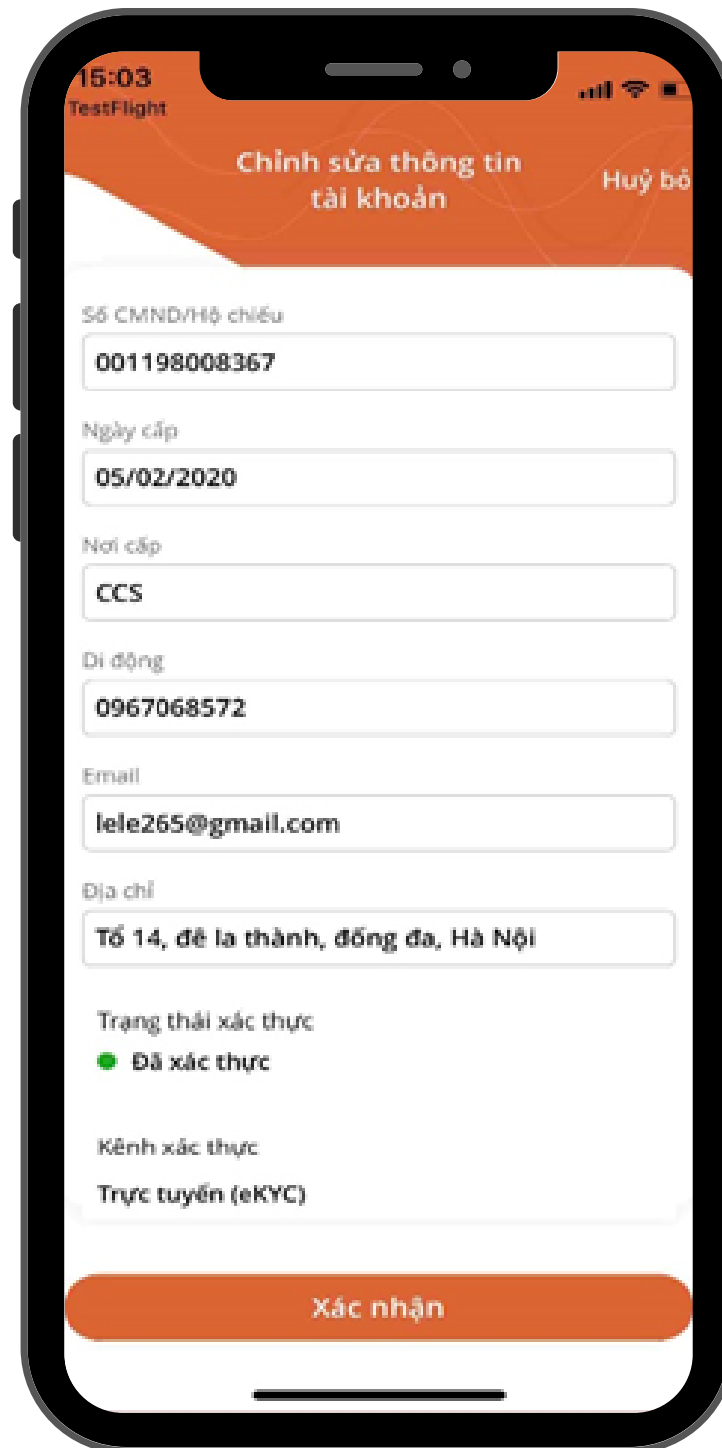
+ Khách hàng nhập mã Pin và OTP chính xác.

+ Sau khi nhập chính xác AIS sẽ gửi thông báo đã tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng.

-**Bước 3: Kết quả**

+ Sau khi AIS duyệt thay đổi trên hệ thống, thông tin của Khách hàng sẽ tự động cập nhật địa chỉ mới

2. Thay đổi Thông tin Ngày cấp, Nơi cấp CMT/CCCD



15:03
TestFlight

Chỉnh sửa thông tin tài khoản Hủy bỏ

Số CMND/Hộ chiếu
001198008367

Ngày cấp
05/02/2020

Nơi cấp
CCS

Di động
0967068572

Email
lele265@gmail.com

Địa chỉ
Tổ 14, đề la thành, đồng đa, Hà Nội

Trạng thái xác thực
● Đã xác thực

Kênh xác thực
Trực tuyến (eKYC)

Xác nhận



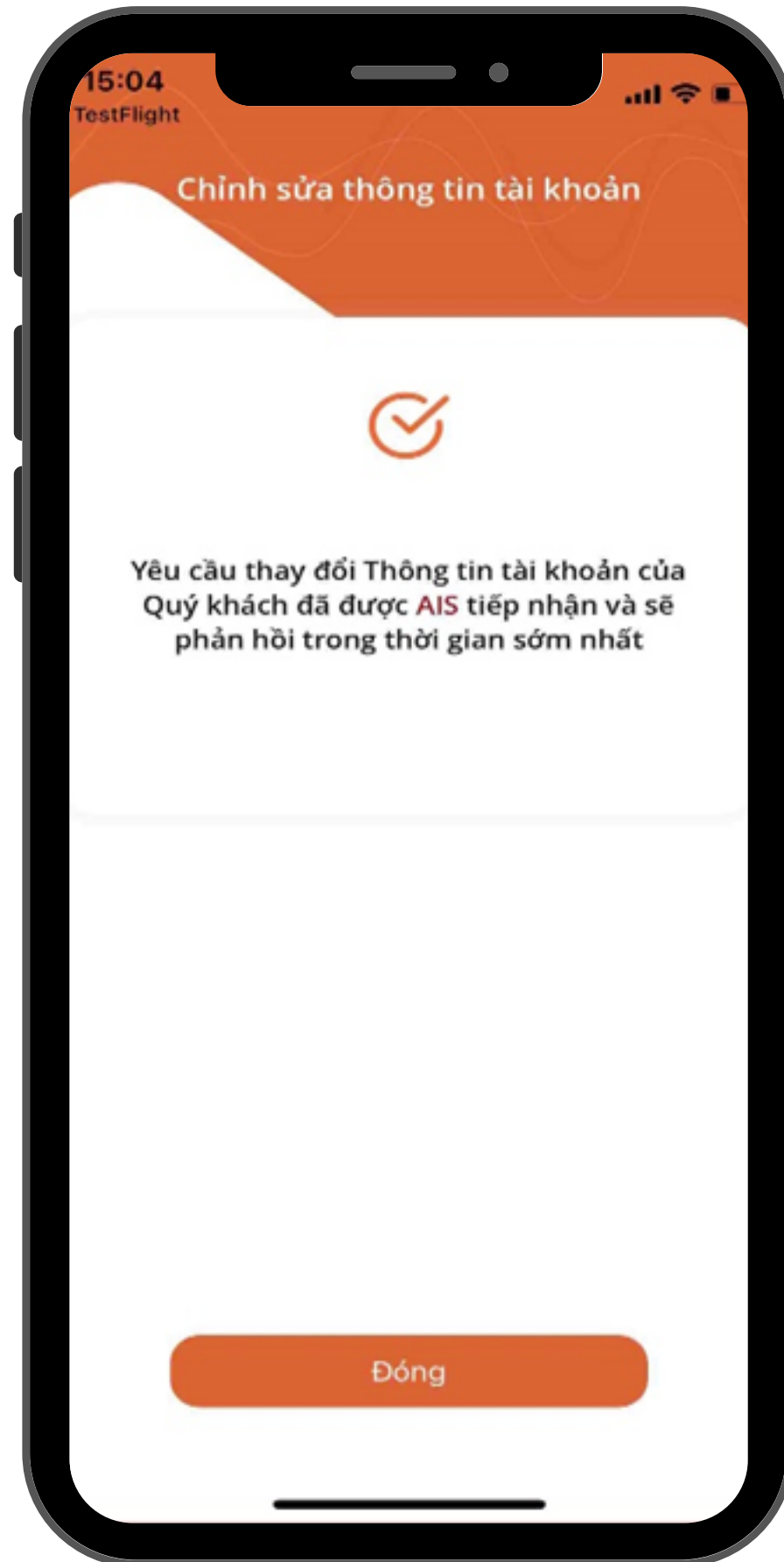
-Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào AIPro

- + Vào mục Thông tin tài khoản, click nút sửa, Khách hàng sửa ngày cấp, nơi cấp CMT/CCCD cũ thành thông tin mới.
- + Thông tin thay đổi phải hợp lệ và chính xác.

-Bước 2: Xác thực CMT/CCCD

- + Khách hàng chụp ảnh mặt trước, sau của CMT/CCCD đổi ngày cấp và nơi cấp mới.

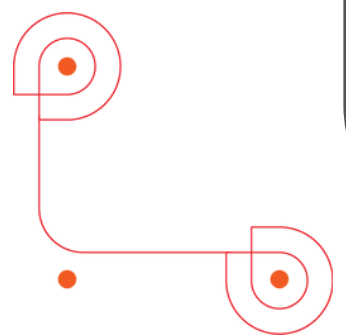
2. Thay đổi Thông tin Ngày cấp, Nơi cấp CMT/CCCD



-Bước 3: Kết quả

+ **TH1:** Thông tin xác thực đáp ứng yêu cầu, hệ thống sẽ tự động duyệt và gửi Thông báo thay đổi thông tin thành công cho Khách hàng.

+ **TH2:** Thông tin xác thực không đáp ứng yêu cầu, hệ thống ghi nhận và gửi Thông báo đã tiếp nhận yêu cầu. Sau khi AIS duyệt thay đổi thông tin, các thông tin mới sẽ tự động cập nhật trên AIPro.



3. Thay đổi Thông tin CMT/CCCD, email, số điện thoại



15:03
TestFlight

Chỉnh sửa thông tin tài khoản Hủy bỏ

Số CMND/Hộ chiếu
001198008367

Ngày cấp
05/02/2020

Nơi cấp
CCS

Di động
0967068572

Email
lele265@gmail.com

Địa chỉ
Tổ 14, đề la thành, đồng đa, Hà Nội

Trạng thái xác thực
● Đã xác thực

Kênh xác thực
Trực tuyến (eKYC)

Xác nhận



-Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào AIPro

- + Vào mục Thông tin tài khoản, click nút sửa, Khách hàng sửa CMT/CCCD, email, số điện thoại cũ thành thông tin mới
- + Thông tin thay đổi phải hợp lệ và chính xác.

-Bước 2: Xác thực eKYC

- + Khách Hàng chụp ảnh mặt trước, sau của CMT/CCCD mới
- + Xác thực khuôn mặt của Khách hàng với CMT/CCCD.

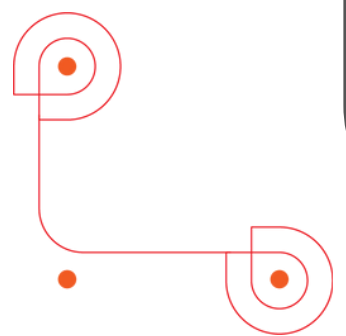
3. Thay đổi Thông tin CMT/CCCD, email, số điện thoại



-**Bước 3: Kết quả**

+ **TH1:** Nếu tỷ lệ xác thực đáp ứng yêu cầu, hệ thống tự động cập nhật thông tin mới cho Khách hàng trên AIPro.

+ **TH2:** Nếu tỷ lệ xác thực chưa đáp ứng yêu cầu, hệ thống sẽ ghi nhận và gửi Thông báo về cho Khách hàng. Sau khi việc thay đổi thông tin của Khách hàng được AIS phê duyệt, hệ thống sẽ tự động cập nhật thông tin mới trên AIPro.



Cảm ơn Quý Khách

Chúc Quý Khách có những trải nghiệm thú vị cùng công ty chứng khoán AIS

AIS Securities Corporation

A: 10th loor, Horison Tower, 40 Cat Linh,
Dong Da, Hanoi

W: <https://www.aisec.com.vn>

F: <https://www.facebook.com/AISSecurities>

T: 1900 633 308