

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG SMART OTP TRÊN AIPRO

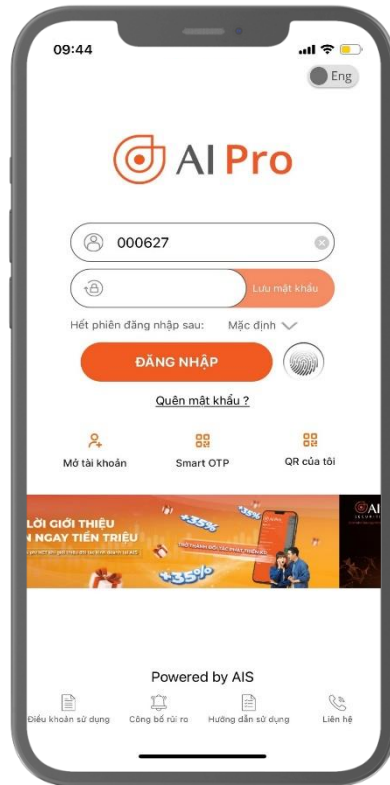


# MỤC LỤC

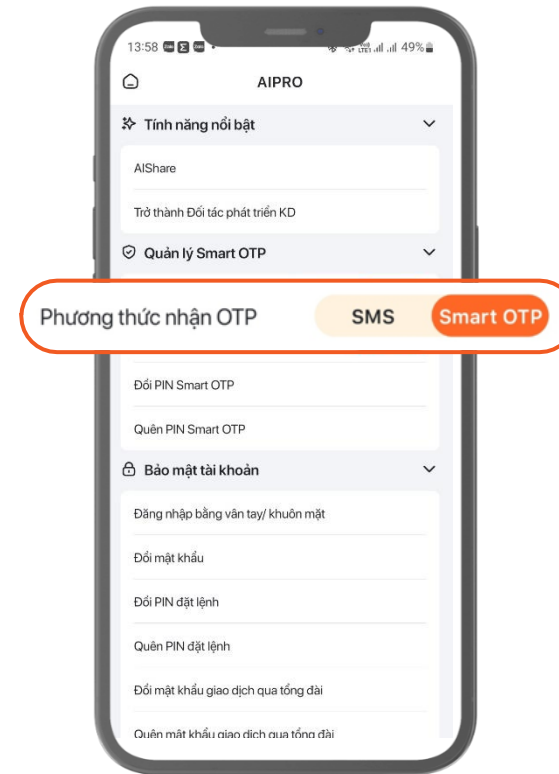
<b>1</b>	Đăng ký Smart OTP	3
<b>2</b>	Lấy mã OTP bằng Smart OTP	6
<b>3</b>	Thay đổi, quên PIN Smart OTP	10
<b>4</b>	Thay đổi phương thức nhận OTP	14
<b>5</b>	Lưu ý khi sử dụng Smart OTP	19

# 1. Đăng ký Smart OTP

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng OTP

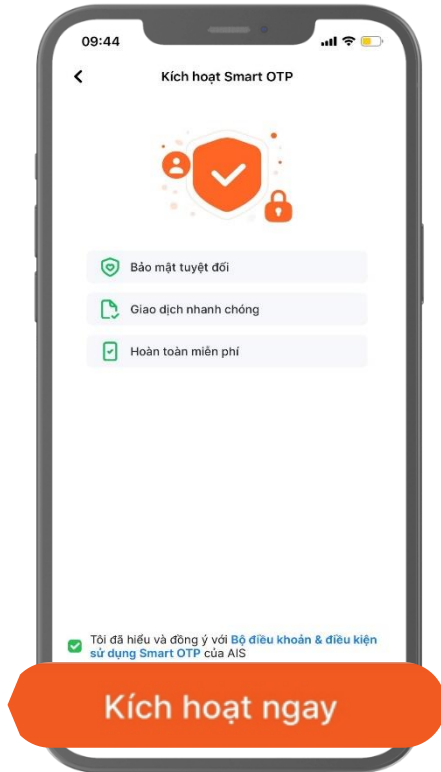


Bước 2: Vào Menu → Quản lý Smart OTP → Phương thức nhận OTP → Chọn Smart OTP



# 1. Đăng ký Smart OTP

Bước 3: Chọn đồng ý với điều khoản điều kiện và chọn Kích hoạt ngay



Bước 4: Thiết lập PIN Smart OTP gồm 6 chữ số

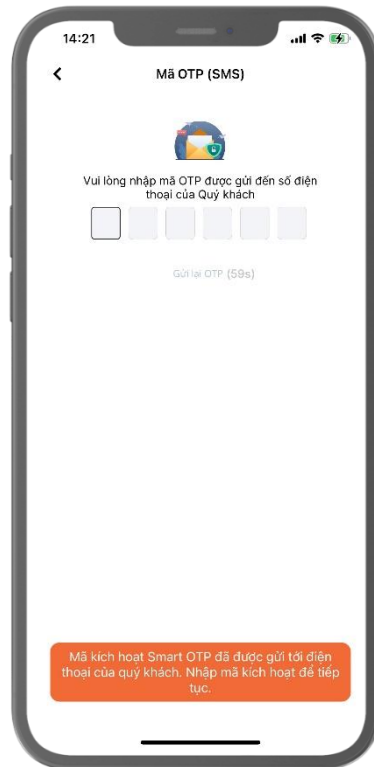


*Quý khách vui lòng không chia sẻ mã PIN Smart OTP cho bất kỳ ai*

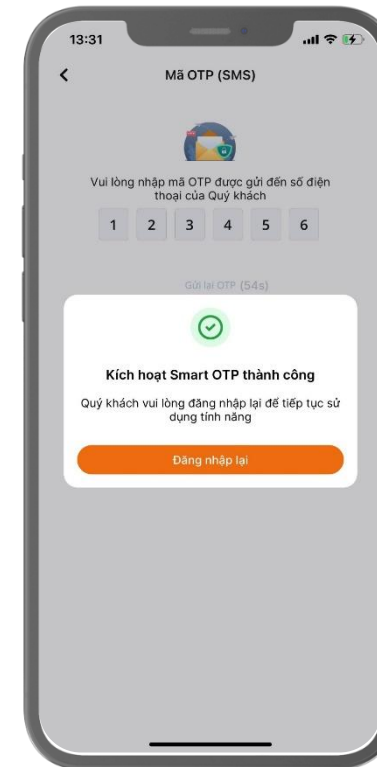


# 1. Đăng ký Smart OTP

Bước 5: Nhập mã kích hoạt gửi về số điện thoại của Quý khách



Bước 6: Quý khách đăng nhập lại để sử dụng Smart OTP



## 2. Lấy mã OTP bằng Smart OTP

2.1 Lấy mã OTP mà không cần đăng nhập vào app AIPro khi trên thiết bị có duy nhất 1 tài khoản sử dụng Smart OTP

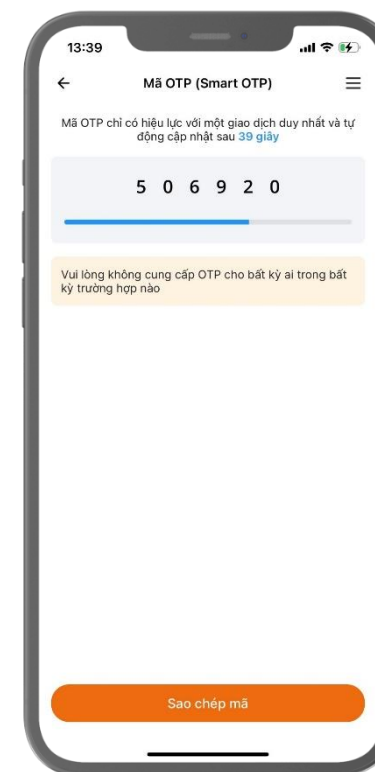
Bước 1: Chọn icon Smart OTP ở ngoài màn hình đăng nhập



Bước 2: Nhập PIN Smart OTP



Bước 3: Hiện thị màn hình lấy mã OTP



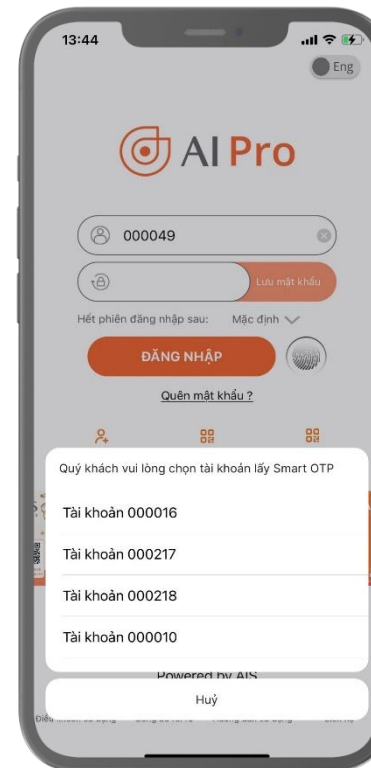
## 2. Lấy mã OTP bằng Smart OTP

### 2.2 Lấy mã OTP mà không cần đăng nhập vào app AIPro khi trên thiết bị có nhiều tài khoản sử dụng Smart OTP

Bước 1: Chọn icon Smart OTP ở ngoài màn hình đăng nhập



Bước 2: Chọn số tài khoản cần lấy OTP



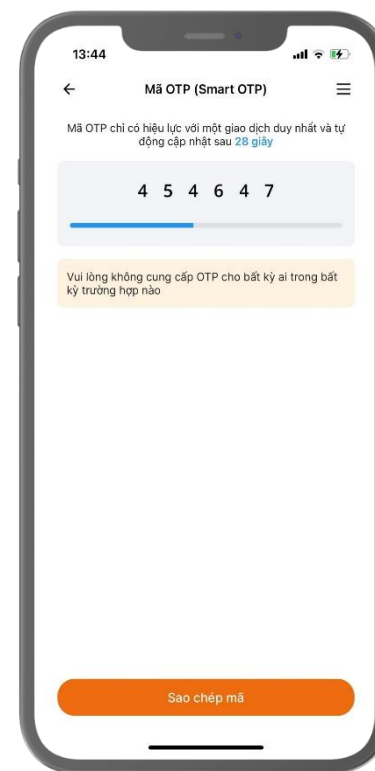
## 2. Lấy mã OTP bằng Smart OTP

### 2.2 Lấy mã OTP mà không cần đăng nhập vào app AIPro khi trên thiết bị có nhiều tài khoản sử dụng Smart OTP

Bước 3: Nhập PIN Smart OTP



Bước 4: Hiện thị màn hình lấy mã OTP

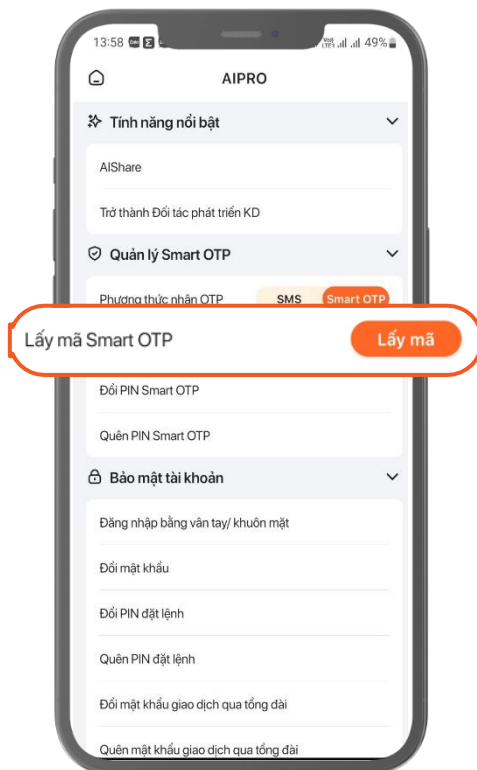




## 2. Lấy mã OTP bằng Smart OTP

2.3 Lấy mã OTP để sử dụng trên các kênh giao dịch online khác ngay khi đang thực hiện giao dịch trên ứng dụng APro.

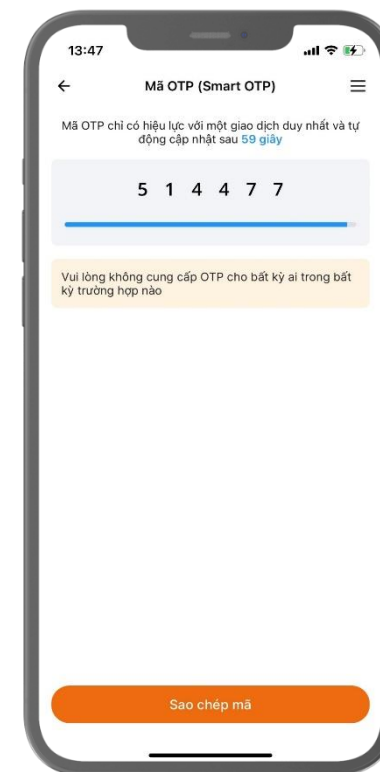
Bước 1: Chọn Lấy mã ở Menu Smart OTP



Bước 2: Nhập PIN Smart OTP



Bước 3: Hiện thị màn hình lấy mã OTP



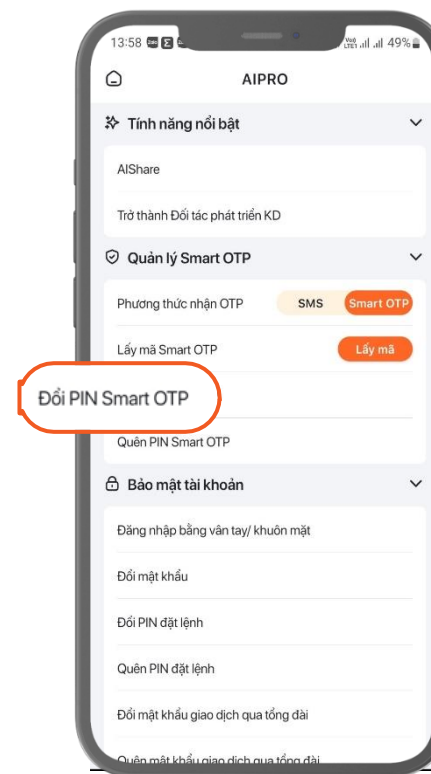
## 3. Thay đổi, quên PIN Smart OTP

### 3.1 Thay đổi PIN Smart OTP

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng AIPro



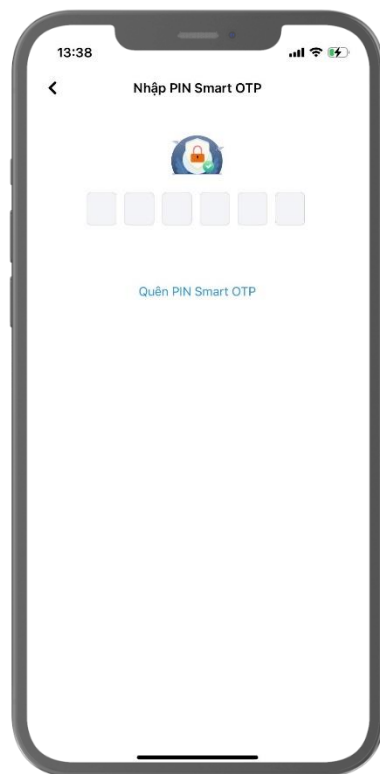
Bước 2: Chọn đổi PIN Smart OTP



## 3. Thay đổi, quên PIN Smart OTP

### 3.1 Thay đổi PIN Smart OTP

Bước 3: Nhập PIN Smart OTP cũ



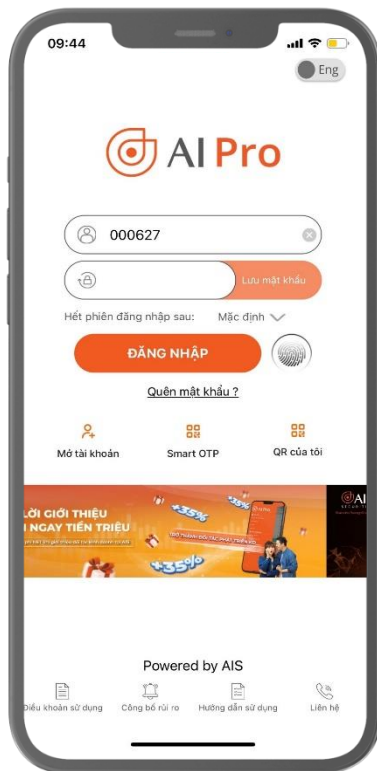
Bước 4: Thiết lập PIN Smart OTP



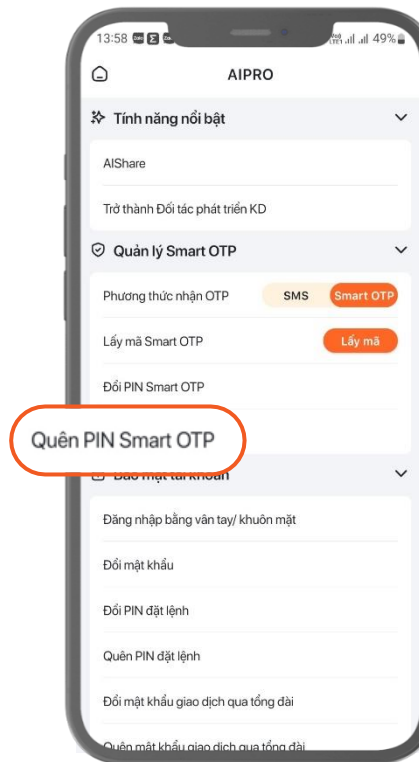
## 3. Thay đổi, quên PIN Smart OTP

### 3.2 Quên PIN Smart OTP

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng AIPro



Bước 2: Chọn quên PIN Smart OTP



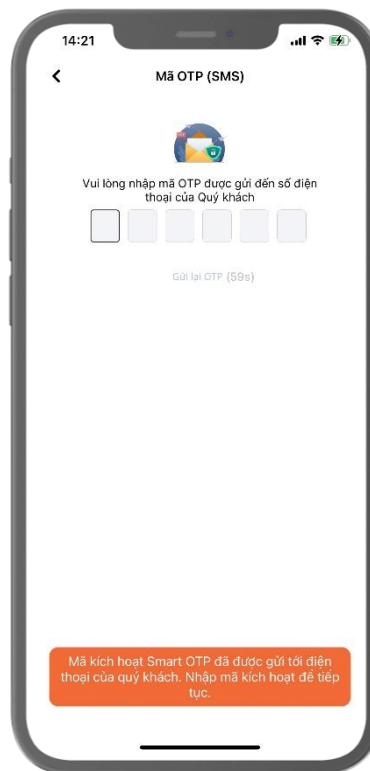
## 3. Thay đổi, quên PIN Smart OTP

### 3.2 Quên PIN Smart OTP

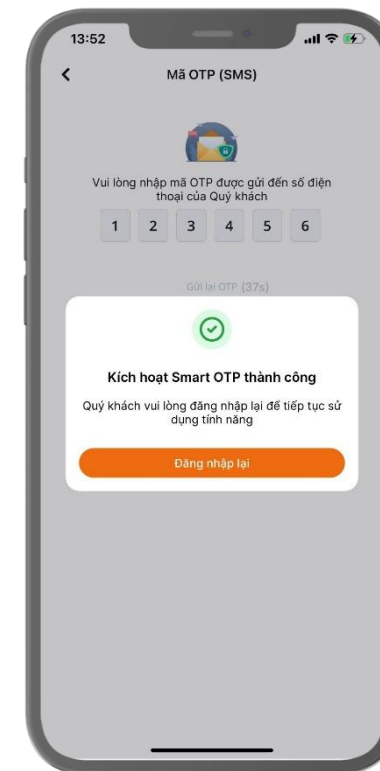
Bước 3: Thiết lập PIN Smart OTP



Bước 4: Nhập mã OTP (SMS) gửi về số điện thoại của Quý khách



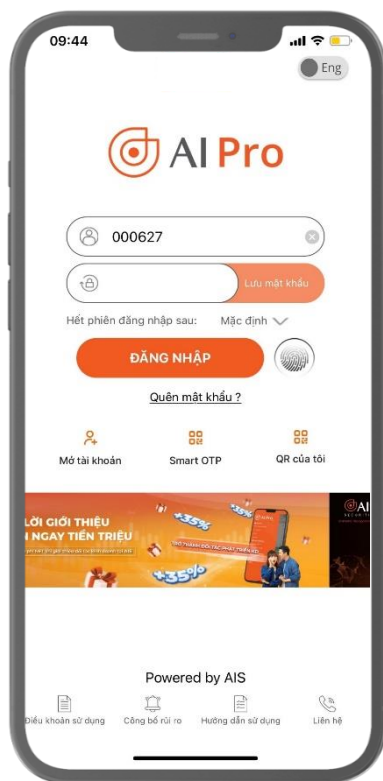
Bước 5: Quý khách đăng nhập lại để sử dụng Smart OTP



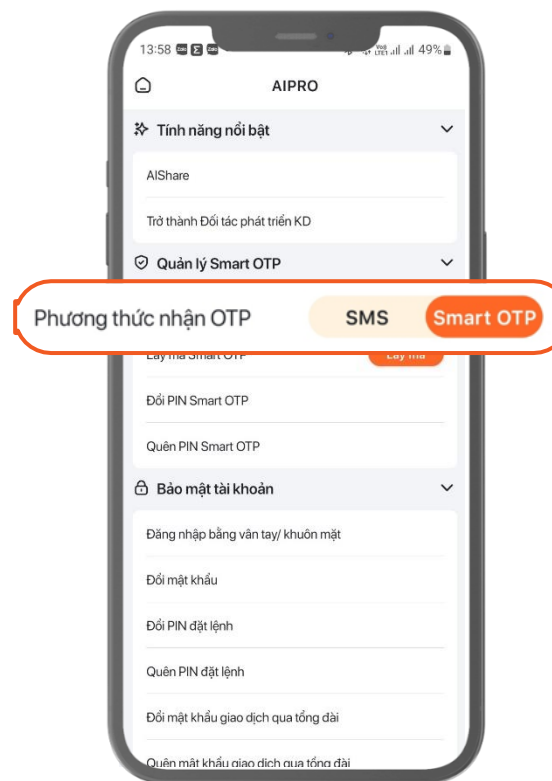
## 4. Thay đổi phương thức nhận OTP

### 4.1 Thao tác trên ứng dụng AIPro

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng AIPro



Bước 2: Chọn phương thức Quý khách muốn đổi



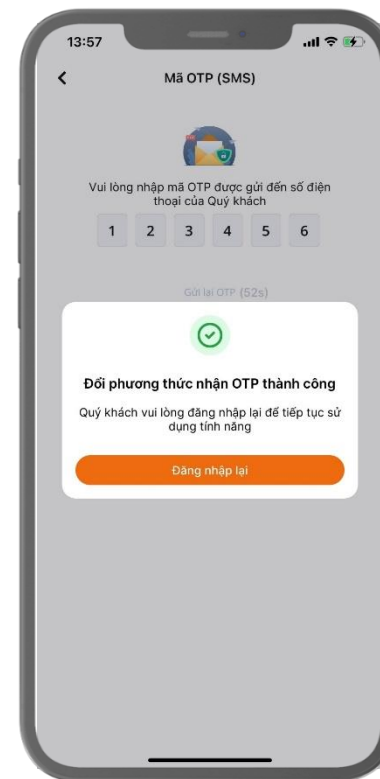
## 4. Thay đổi phương thức nhận OTP

### 4.1 Thao tác trên ứng dụng AIPro

Bước 3: Nhập mã OTP (SMS) gửi về số điện thoại của Quý khách



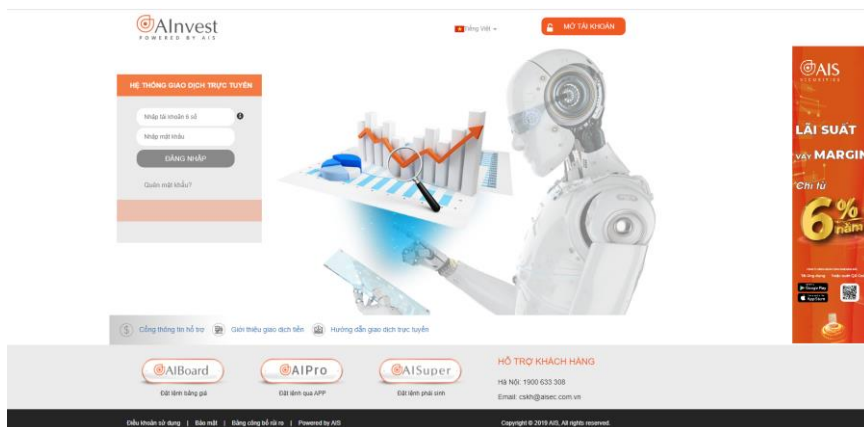
Bước 4: Quý khách đăng nhập lại để sử dụng phương thức vừa thay đổi



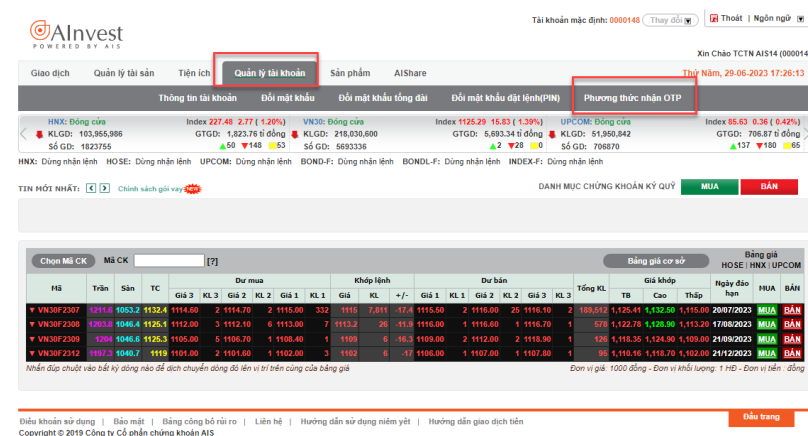
# 4. Thay đổi phương thức nhận OTP

## 4.2 Thao tác trên Ainvest

### Bước 1: Đăng nhập Ainvest



### Bước 2: Chọn Quản lý tài khoản → Phương thức nhận OTP



Chọn Mã CK	Mã CK	[?]	Bảng giá cơ sở												Bảng giá HOSE   HNX   UPCOM											
HÀ	Trên	Sàn	TC	Giá 3	KL.3	Giá 2	KL.2	Giá 1	KL.1	Giá	KL	+/-	Giá 1	KL.1	Giá 2	KL.2	Giá 3	KL.3	Tổng KL	Giá khớp	Ngày đảo hạn	MUA	BÁN			
VN30	2307	1211.6	1053.2	1132.4	1114.00	2	1114.70	2	1114.00	332	1115	7.81	27.4	1115.00	2	1114.00	26	1116.40	2	109.612	1.125.11	1.133.00	1.115.00	20/07/2023	MUA	BÁN
VN30F2308		1203.8	1046.4	1126.4	1112.00	3	1112.10	6	1113.00	7	1113.2	28	-11.9	1116.00	1	1116.00	1	1116.70	1	678	1.122.78	1.130.00	1.113.20	17/09/2023	MUA	BÁN
VN30F2309		1204	1046.6	1125.3	1105.00	5	1106.70	1	1106.40	1	1109	6	-16.3	1109.00	2	1112.00	2	1116.70	1	126	1.116.35	1.124.00	1.109.00	21/09/2023	MUA	BÁN
VN30F2312		1197.3	1040.7	1119	1101.00	2	1101.60	3	1102	6	-17	1106.00	1	1107.00	1	1107.00	1	1107.00	1	95	1.116.16	1.118.70	1.102.00	21/12/2023	MUA	BÁN

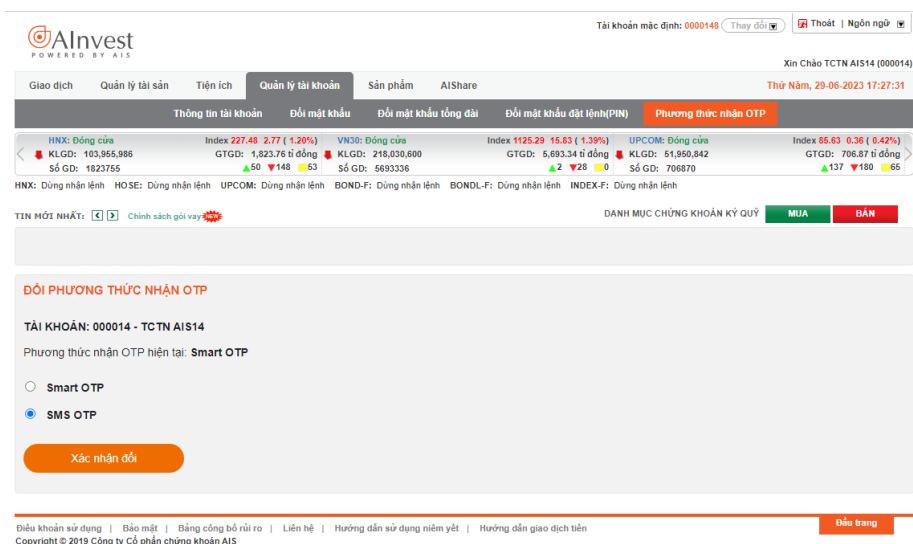




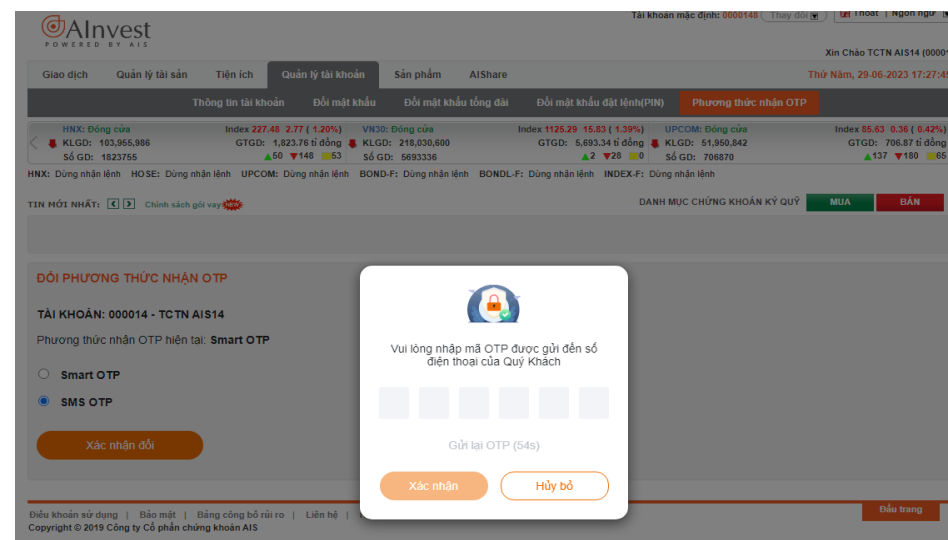
## 4. Thay đổi phương thức nhận OTP

### 4.2 Thao tác trên Alinvest

Bước 3: Chọn Phương thức Quý khách muốn đổi



Bước 4: Nhập mã OTP (SMS) gửi về số điện thoại của Quý khách



## 4. Thay đổi phương thức nhận OTP

### 4.2 Thao tác trên Alinvest

#### Bước 5: Chọn Đóng

The screenshot shows the Alinvest web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Alinvest POWERED BY AIS' and user information 'Tài khoản mặc định: 0000148' and 'Thay đổi'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Giao dịch', 'Quản lý tài sản', 'Tiện ích', 'Quản lý tài khoản', 'Sản phẩm', and 'AlShare'. The 'Quản lý tài khoản' tab is active, showing a sub-menu with 'Thông tin tài khoản', 'Đổi mật khẩu', 'Đổi mật khẩu tổng đài', 'Đổi mật khẩu đặt lệnh(PIN)', and 'Phương thức nhận OTP'. The 'Phương thức nhận OTP' option is highlighted. Below the sub-menu, there's a table of market indices and their performance. The main content area shows the 'ĐỔI PHƯƠNG THỨC NHẬN OTP' section for account 'TÀI KHOẢN: 000014 - TCTN AIS14'. It indicates the current method is 'SMS OTP'. There are two radio buttons: 'Smart OTP' (unselected) and 'SMS OTP' (selected). A 'Xác nhận đổi' button is visible. A modal dialog box is centered on the screen, displaying a green checkmark icon and the text 'Thay đổi phương thức nhận OTP thành công' (OTP method change successful). Below the text is an orange 'Đóng' (Close) button. At the bottom of the page, there's a footer with various links and the copyright notice 'Copyright © 2019 Công ty Cổ phần chứng khoán AIS'.



## 5. Lưu ý khi sử dụng Smart OTP

- Trường hợp Quý khách nhập OTP nhưng hiển thị thông báo OTP không hợp lệ, Quý khách vui lòng kiểm tra thời gian hiệu lực của OTP hoặc thiết bị đăng ký của Quý khách đang có sự chênh lệch thời gian do di chuyển vào vùng quốc tế. Trong trường hợp này Quý khách cần thực hiện “Đồng bộ thời gian” trước khi sử dụng mã OTP bằng Smart OTP.
- Các trường hợp đăng ký, lấy mã OTP, thay đổi phương thức nhận OTP,...không thành công Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900633308 để được hỗ trợ.
- Trường hợp một trong hai phương thức nhận OTP của Quý khách bị tạm khóa do nguyên nhân chủ quan từ phía khách hàng yêu cầu AIS thực hiện tạm khóa hoặc nguyên nhân khách quan từ AIS nhận thấy có dấu hiệu mất an toàn bảo mật Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài 1900633308 để được hỗ trợ thay đổi phương thức nhận OTP khi có nhu cầu.





# CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN AIS

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN VÀ CHÚC QUÝ KHÁCH LUÔN ĐẦU TƯ THÀNH CÔNG