

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN EKYC TẠI AIS

## MỤC LỤC

### HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN EKYC

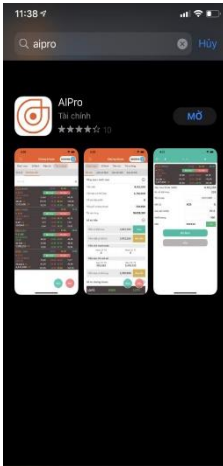
<b>Bước 1: Cài đặt ứng dụng “AIPro”</b> .....	2
<b>Bước 2: Đăng ký thông tin cơ bản</b> .....	3
<b>Bước 3: Chụp ảnh CMND/CCCD và xác thực khuôn mặt</b> .....	3
<b>Bước 4: Chụp ảnh khuôn mặt</b> .....	4
<b>Bước 5: Xác nhận và hoàn thiện thông tin</b> .....	5
<b>Bước 6: Ký hợp đồng</b> .....	6
<b>LƯU Ý KHI MỞ TÀI KHOẢN EKYC</b> .....	7

## HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN EKYC

Để mở tài khoản chứng khoán eKYC tại AIS, quý khách vui lòng chuẩn bị:

1. Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) còn hiệu lực theo quy định
2. Smartphone (Điện thoại thông minh)
3. Số điện thoại di động để nhận mật khẩu OTP xác nhận hợp đồng

### Bước 1: Cài đặt ứng dụng “AIPro”

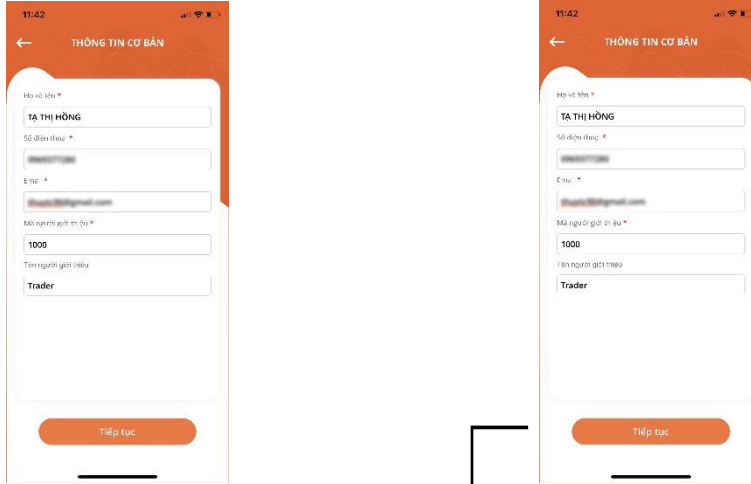


1. Tải app AIPro



2. Tại màn hình đăng nhập, chọn “**Mở tài khoản trực tuyến**”

**Bước 2: Đăng ký thông tin cơ bản**



1. Khai báo đầy đủ thông tin

2. Chọn **“Tiếp tục”** để thực hiện  
 Các bước tiếp theo

*Lưu ý: Các thông tin được đánh dấu (\*) là thông tin bắt buộc*

**Bước 3: Chụp ảnh CMND/CCCD và xác thực khuôn mặt**

Lần lượt chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CMND/CCCD



Căn chỉnh giấy tờ nằm trọn trong  
 khung chữ nhật và chọn chụp ảnh



Chọn **“Tiếp tục”** để đến  
 bước tiếp theo



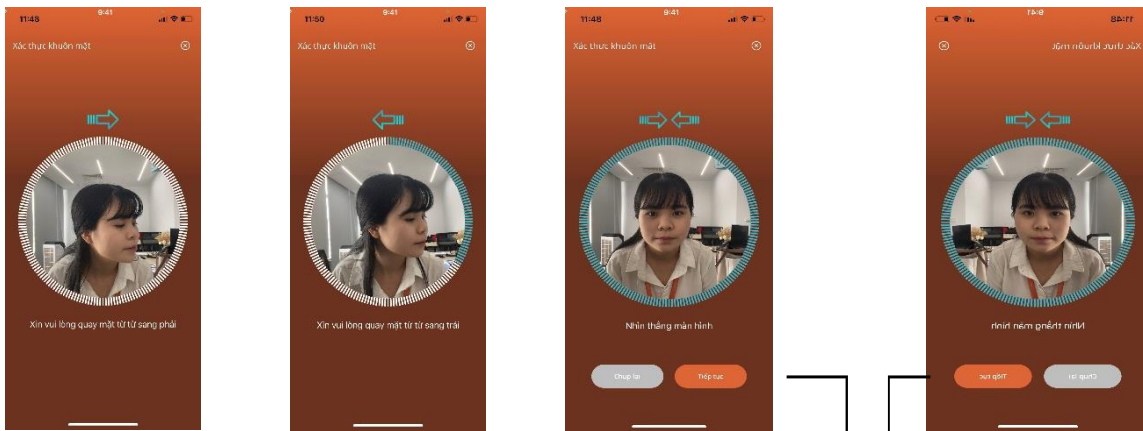
Chọn **“Chụp lại”** để quay lại  
 màn hình chụp ảnh

**Lưu ý:** Khi chụp ảnh CMND/CCCD

- Giấy tờ còn hạn sử dụng, là hình gốc, không sử dụng bản scan và photocopy.
- Đặt giấy tờ trên một mặt phẳng
- Thực hiện chụp ảnh rõ ràng, không bị mờ lóa.

**Bước 4: Chụp ảnh khuôn mặt**

Thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình



Chọn **"Tiếp tục"** để  
đến bước tiếp theo

Chọn **"Chụp lại"** để  
quay lại màn hình  
chụp ảnh khuôn  
mặt

**Một số trường hợp xác thực khuôn mặt không thành công có thể do:**

- Hình ảnh khuôn mặt không nằm đúng trong khung hình, không rõ nét.
- Hình ảnh khuôn mặt không trùng khớp với CMND/CCCD.

Quý khách vui lòng thực hiện lại thao tác quét khuôn mặt hoặc lựa chọn hình thức mở tài khoản khác tại kênh: <https://openaccount.aisec.com.vn/>



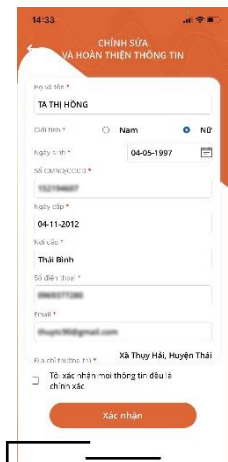
Chọn **“Chụp lại”** để quay lại màn hình chụp ảnh khuôn mặt

Chọn **“Thay đổi hình thức mở tài khoản”** để chuyển sang link mở tài khoản openaccount

**Lưu ý:** Khi chụp ảnh xác thực khuôn mặt

- Giữ điện thoại ổn định và thẳng khuôn mặt
- Điều chỉnh để khuôn mặt nằm giữa vòng tròn
- Thực hiện quay trái/phải/nhìn thẳng để hoàn thành việc quét khuôn mặt

**Bước 5: Xác nhận và hoàn thiện thông tin**



1. Kiểm tra kỹ các thông tin có trùng khớp với thông tin trên CMND/CCCD

2. Khai báo thông tin giới tính và địa chỉ liên hệ chi tiết.

3. Chọn “Chỉnh sửa” nếu thông tin không trùng khớp với thông tin trên CMT/CCCD

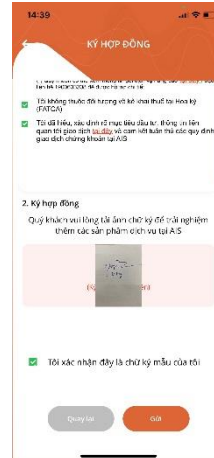
4. Khai báo thông tin chưa chính xác



5. Chọn Xác nhận thông tin đã trùng khớp với thông tin CMND/CCCD

6. Chọn “Xác nhận” để thực hiện các bước tiếp theo

### Bước 6: Ký hợp đồng



1. Đọc kỹ các điều khoản hợp đồng và tích chọn các điều khoản

2. Chọn “Tải ảnh/ chụp ảnh chữ ký”.

3. Chọn Xác nhận mẫu chữ ký và “Gửi”

4. Nhập “OTP” gửi tới SMS theo số điện thoại đã được đăng ký

**Lưu ý:** Quý khách cần cung cấp chữ ký để được sử dụng các sản phẩm tài chính và dịch vụ rút tiền tại quầy ngân hàng khách hàng nên thực hiện tải chữ ký ngay trong lúc mở tài khoản eKYC

### LƯU Ý KHI MỞ TÀI KHOẢN EKYC

- Sau khi thành công mở tài khoản eKYC, Quý khách ngay lập tức được hưởng các quyền lợi sau từ AIS:
  - Kích hoạt tiểu khoản 1, nhận email/SMS thông báo về user và password đăng nhập
  - Nộp tiền giao dịch mua/bán chứng khoán
  - Mở tài khoản phái sinh online
  - Chuyển tiền cùng chủ tài khoản không giới hạn
  - Thêm mới tài khoản thụ hưởng ngân hàng
- Trong trường hợp mở tài khoản eKYC ở trạng thái chờ kích hoạt (áp dụng với trường hợp Quý khách cần chỉnh sửa thông tin tại bước 4), AIS sẽ liên hệ với Quý khách trong vòng 08 giờ làm việc để hỗ trợ hoàn tất thủ tục.
- Nếu gặp bất kỳ khó khăn nào trong quá trình thao tác mở tài khoản eKYC, Quý khách vui lòng liên hệ **Tổng đài 1900 633 308** (1.000đ/phút) để được hỗ trợ.