

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

## HỆ THỐNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN AINVEST

## MỤC LỤC

<b>1. Đăng nhập</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Quản lý tài khoản</b> .....	<b>5</b>
2.1 Thông tin tài khoản.....	5
2.1.1 Thông tin chung.....	5
2.1.2 Thông tin giao dịch.....	5
2.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập (PASSWORD).....	5
2.3 Thay đổi mật khẩu đặt lệnh (MÃ PIN).....	5
2.4 Chức năng thoát.....	6

## 1. Đăng nhập

**Bước 1:** Truy nhập vào màn hình đăng nhập hệ thống tại địa chỉ <https://ainvest.aisec.com.vn>. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng nhập:

**Bước 2:** Quý khách nhập Mã khách hàng và mật khẩu:

**HỆ THỐNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN**

Nhập tài khoản 6 số ⓘ

Nhập mật khẩu

**ĐĂNG NHẬP**

Quên mật khẩu?

Nhập 6 số cuối của tài khoản (VD: Nếu TK là 118C012345, nhập 012345)

Nhập mật khẩu đăng nhập

**Bước 3:** Nhấn Enter hoặc nhấn vào nút **ĐĂNG NHẬP** để vào hệ thống.

**Trường hợp Khách hàng quên mật khẩu,** khách hàng có thể click vào nút **Quên mật khẩu?** để yêu cầu cấp lại MK đăng nhập.

The image shows the AInvest login interface. At the top, the logo 'AInvest POWERED BY AIS' is displayed. Below it, there is a section titled 'Quên mật khẩu' (Forgot Password) with an orange header. This section contains four input fields: 'Số tài khoản' (Account Number), 'Số chứng minh nhân dân' (National ID Number), 'Địa chỉ email' (Email Address), and 'Nhập ký tự trong ảnh' (Enter characters from image). Below the input fields is a CAPTCHA image showing the characters 'I 8 U G G' and a refresh icon. At the bottom of the section are two buttons: 'TIẾP TỤC' (Continue) and 'QUAY LẠI' (Back). Three red callout boxes provide instructions: the first points to the 'Số tài khoản' field with the text 'Nhập 6 số cuối của tài khoản như khi đăng nhập' (Enter the last 6 digits of the account number as when logging in); the second points to the 'Số chứng minh nhân dân' field with the text 'CMND/Hộ chiếu/ĐKKD khách hàng đăng ký với AIS' (ID Card/Passport/Business Registration Number of the customer registered with AIS); the third points to the 'Địa chỉ email' field with the text 'Địa chỉ email khách hàng đăng ký với AIS' (Email address of the customer registered with AIS).

Sau khi KH điền đầy đủ thông tin, mật khẩu đăng nhập mới sẽ được gửi lại vào email KH đã đăng ký tại AIS.

**Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản giao dịch tại AIS,** tại màn hình đăng nhập, Khách hàng nhấn vào đây để đăng ký mở tài khoản trực tuyến

 MỞ TÀI KHOẢN

**Lưu ý:**

- Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu 3 lần hệ thống sẽ hiển thị captcha và yêu cầu nhập đúng tài khoản và captcha
- Trong trường hợp tài khoản này được đăng nhập trên 2 máy tính khác nhau thì hệ thống sẽ thông báo cho 2 người đăng nhập biết có một người mới đăng nhập vào.
- Trong trường hợp Khách hàng không đăng ký email với AIS, khách hàng gọi điện vào số tổng đài của AIS để xác nhận lại thông tin và yêu cầu cấp lại mật khẩu.

## 2. Quản lý tài khoản

### 2.1 Thông tin tài khoản

#### 2.1.1 Thông tin chung

Giúp khách hàng theo dõi thông tin cá nhân mà khách hàng đã đăng ký với AIS bao gồm: Họ tên, số CMND, địa chỉ, điện thoại cố định, điện thoại di động, email, Loại KH, Mã chi nhánh.

#### 2.1.2 Thông tin giao dịch

Hiển thị các thông tin như email nhận thông tin về giao dịch điện tử, số điện thoại sử dụng dịch vụ SMS, tài khoản ngân hàng mà Quý khách đã đăng ký với AIS.

### 2.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập (PASSWORD)

**Bước 1:** Click vào nút “Quản lý tài khoản” → “Đổi mật khẩu”

**Bước 2:** Nhập thông tin đầy đủ

**Bước 3:** Click nút “Xác nhận” → Nhập Mã OTP → **Chấp nhận**

#### THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP

Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Xác nhận

Xóa trắng

### 2.3 Thay đổi mật khẩu đặt lệnh (MÃ PIN)

Quý khách click vào “Lưu MK” thì những lần đặt lệnh sau Quý khách không cần phải nhập lại mật khẩu đặt lệnh cho tới khi thoát khỏi hệ thống.

**Bước 1:** Click “Quản lý tài khoản” → “Đổi mật khẩu đặt lệnh (PIN)”

**Bước 2:** Nhập thông tin

**Bước 3:** Click nút “Xác nhận” → Nhập Mã OTP → **Chấp nhận**

## ĐỔI MẬT KHẨU ĐẶT LỆNH

- Đổi mật khẩu đặt lệnh(PIN)       Quên mật khẩu đặt lệnh(PIN)

### XÁC NHẬN ĐỔI MẬT KHẨU ĐẶT LỆNH (PIN)

Mã PIN hiện tại

Mã PIN mới

Nhập lại mã PIN mới

Xác nhận

Xóa trắng

### Đối với KH quên mật khẩu đặt lệnh:

- KH click vào “Quên mật khẩu đặt lệnh (PIN)” → Xác nhận
- Mã PIN mới sẽ được gửi vào email KH đăng ký với AIS.

## 2.4 Chức năng thoát

Click vào nút “**Thoát**” nằm phía trên góc phải của màn hình, hệ thống sẽ tự động trả về màn hình

“Đăng Nhập Hệ Thống”

Tài khoản mặc định: 0000218   | Ngôn ngữ